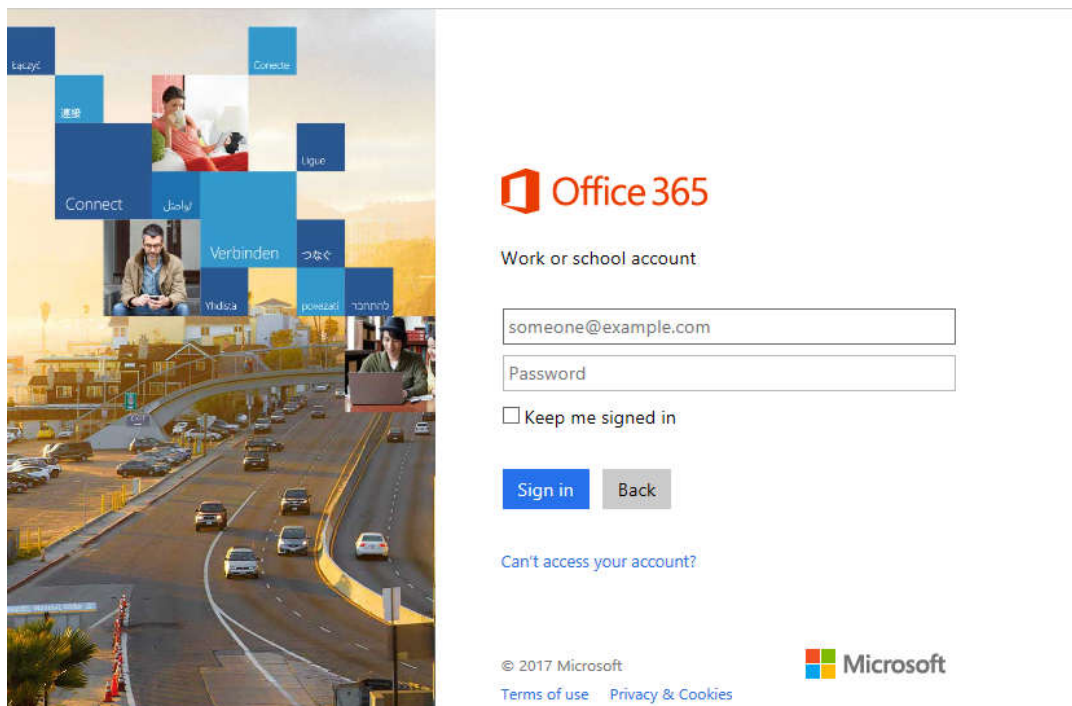


1. Sie möchten sich von mir online beraten lassen und schildern mir per Email kurz Ihr Problem.
2. Dann erhalten Sie von mir eine Email mit einer Beschreibung über den weiteren Ablauf.
3. Nachdem Sie den entsprechenden Betrag bezahlt haben, werden Sie als Benutzer angelegt.
4. Sie erhalten dann eine Mail mit

- Dem Link zur Anmeldeseite: <https://portal.office.de>
- Ihrem Benutzernamen: xxxxxxxx@meier-braun-online.de
- Ihrem temporären Kennwort: xxxxxxxx

Öffnen Sie den Link, es erscheint folgende Anmeldemaske, in die Sie die obenstehenden Daten eingeben.



Wenn Sie sich mit ihrem temporären Kennwort angemeldet haben, können Sie gemäß den Anweisungen auf der Anmeldeseite ein neues Kennwort erstellen.

## Update your password

You need to update your password because this is the first time you are signing in, or because your password has expired.

Input fields for password update:

- Username: mustermann@meier-braun-online.de
- Current password: [masked]
- New password: [masked]
- Repeat new password: [masked]

[Update password and sign in](#)

## Erstellen Sie ein neues Passwort

Sie müssen Ihr vorläufiges Passwort ersetzen, damit Ihre Sicherheit gewährleistet ist.

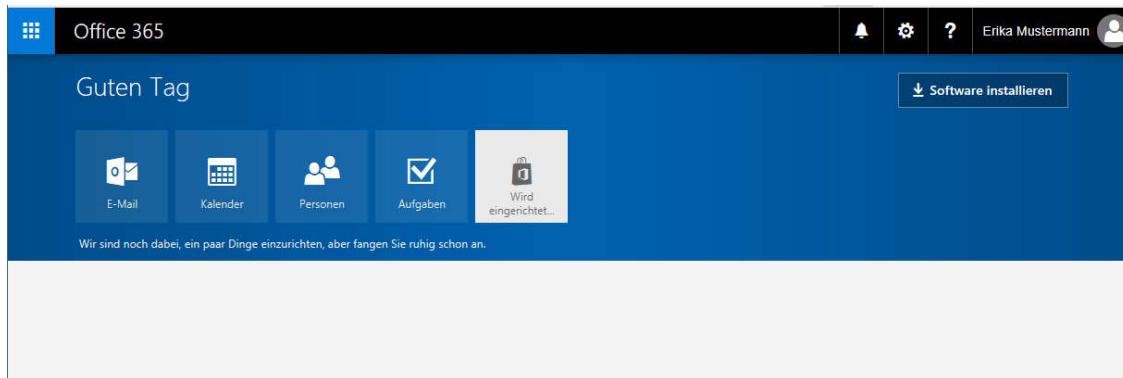
Bisheriges Passwort

Neues Passwort

Neues Passwort

[Passwort ändern und anmelden](#)

Sie gelangen nun auf diese Seite. Hier können Sie die Skype for Business Software installieren.



Entweder auf einen normalen Windows-PC

## Skype for Business

Skype for Business Basic installieren. (Für Office 2016)

Sie erhalten Chatnachrichten, Audio- und Videoanrufe, Onlinebesprechungen und -präsentationen, Verfügbarkeitsinformationen und Funktionen zum Teilen.



Skype for  
Business  
Basic

Sprache:

Deutsch (Deutschland)

Version:

32-Bit (empfohlen) [Erweitert](#)

[Systemanforderungen prüfen](#)

Installieren

oder auf dem Smart-Phone/Telefon oder Tablet. **Einfacher ist es aber über den jeweiligen Store die Skype for Business App zu suchen und dann zu installieren.**

## Software

Skype for Business

[Telefon und Tablet](#)

Wählen Sie Ihr Telefon oder Ihren Tablet aus

Telefon

[Windows Phone](#)

[Windows 10 Mobile](#)

[iPhone](#)

[Android phone](#)

[BlackBerry®](#)

[Nokia \(Symbian OS\)](#)

[Andere](#)

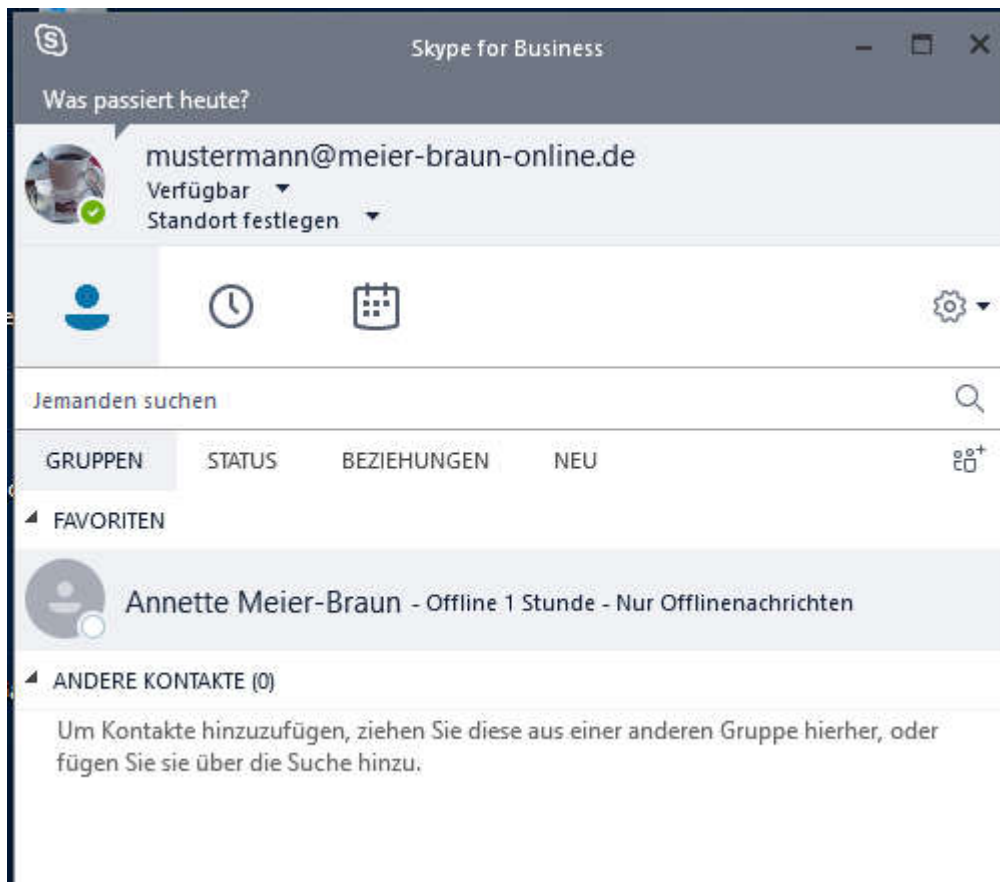
Tablet

[Windows-Tablet](#)

[iPad](#)

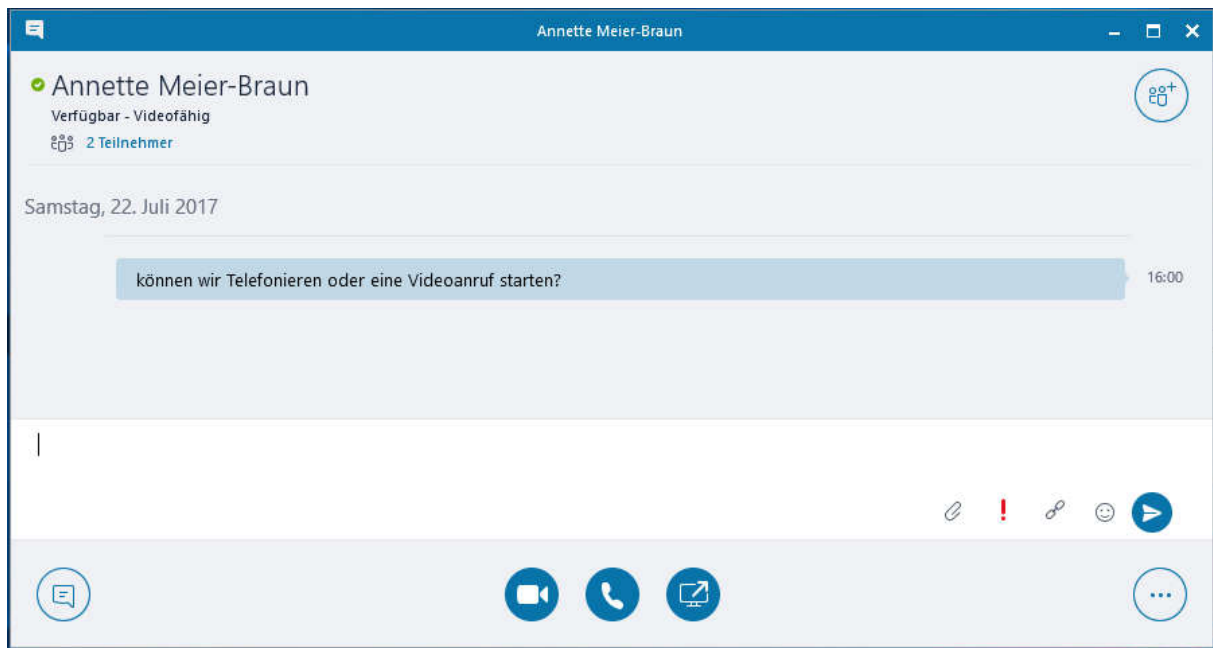
[Android tablet](#)

Nach der Installation und der Anmeldung mit dem zugesandten Benutzernamen sieht es dann so aus:



Sie können nun einen Chat starten und etwas schreiben. Auch wenn die andere Person nicht Online ist, werden die geschriebenen Texte übermittelt.



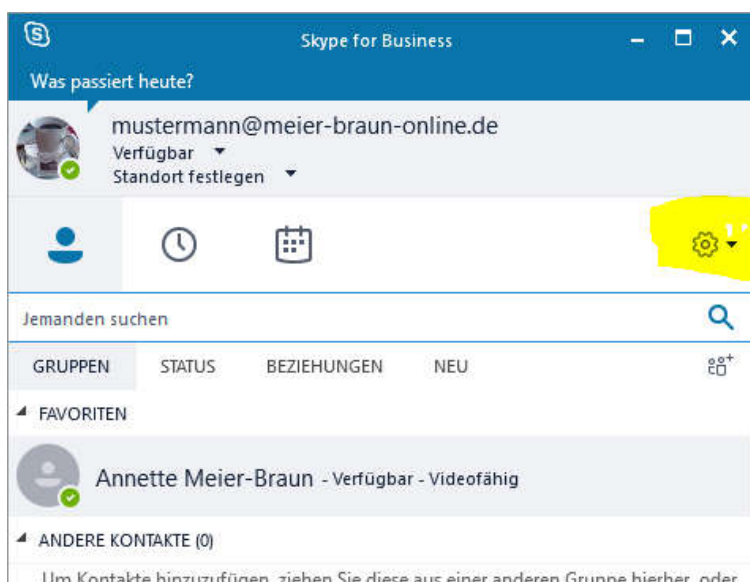


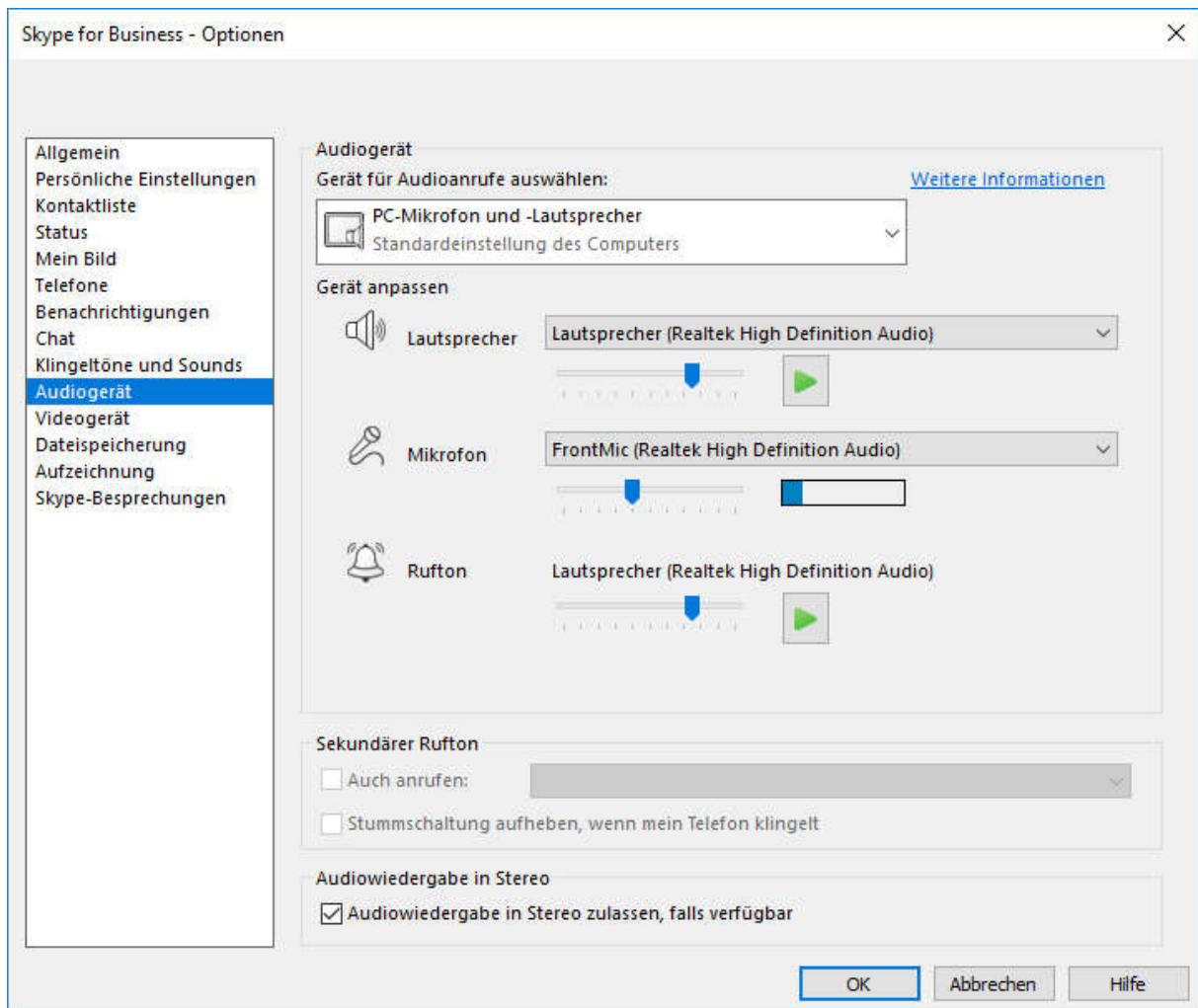
Wenn die Person Online / Verfügbar ist, das wird auch durch den grünen Punkt vor dem Namen

angezeigt, kann über das Telefon-Zeichen  ein Telefonat gestartet werden. Über das

Kamera-Zeichen  kann ein Videoanruf erfolgen.

Sollte Sprache oder Video nicht funktionieren kontrollieren Sie bitte die Einstellungen:





Warum benutzen wir „Skype for Business“?

Da mir die Daten-Sicherheit und der Daten-Schutz sehr wichtig sind, benutzen wir diese Form der Kommunikation. Alle Verbindungen sind verschlüsselt. Die Verbindungs- und Benutzerdaten liegen in Deutschen Rechenzentren und Sie melden sich mit Ihrem eigenen Passwort an. Bitte geben Sie die Benutzerdaten und das Passwort nicht weiter und verwahren Sie diese Informationen an einem sicheren Ort.

Bitte übermitteln Sie keine schützenswerten Daten über den normalen Email-Weg.